

No show beleid Syma

Beste patiënt,

Je mag gaan starten met je traject bij Syma. Wij leveren kwalitatief hoogwaardige, multidisciplinaire zorg om jou bij te staan in een veranderingstraject dat je leven hopelijk op een ander spoor zal brengen. Graag maken wij jou attent op ons no-show beleid. We vragen je om onderstaande informatie zorgvuldig door te nemen.

Afspraken bij Syma na de intakefase worden in overleg gepland, de agenda van de zorgverlener is hierbij natuurlijk leidend. Voor een succesvolle behandeling is het noodzakelijk dat het behandelplan wordt gevolgd dat is opgesteld. Afgezegde afspraken hebben hier invloed op. Een zorgvuldige agendaplanning is voor het team Syma cruciaal om al onze mensen goede zorg te kunnen leveren. De wachtlijst van Syma en binnen de GGZ in Breda zijn heel erg lang. Wij doen dan ook een beroep op jou om je te committeren en je in te zetten om aanwezig te zijn.

Het kan toch voorkomen dat je een keer verhinderd bent. Indien een afspraak niet kan doorgaan, moet deze minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Op deze manier is het voor ons soms nog mogelijk de vrijgekomen plek in te kunnen zetten voor een andere patiënt. Er zijn immers genoeg mensen die ook graag in zorg willen komen.

Je kunt de afspraak bij jouw behandelaar rechtstreeks per mail. Tijdens de intakefase zullen de contactgegevens worden gedeeld. Er staat ook een afmeldformulier op de website, dit komt ook bij jouw behandelaar uit. Vermeld altijd de reden van afmelden.

Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden gezien als 'no-show'. Voor deze gemiste afspraken hanteren wij een no-show tarief van 105 euro per gemiste afspraak. Bij jouw afwezigheid betaalt jouw verzekeraar de door ons gemaakte kosten voor de afspraak niet. Een deel van de gemiste inkomsten wordt derhalve bij jou in rekening gebracht. Er kan sprake zijn van een overmachtssituatie, wij zullen de reden van jouw afwezigheid beoordelen op het moment dat de afspraak wordt geannuleerd.

Mocht je vragen hebben over bovenstaande, stel deze bij je behandelaar. We wensen je veel succes met je traject bij Syma!

Met vriendelijke groet,

Het team van Syma